

## **Artikel 1. Algemeen**

1.1 rafamode.nl: Is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en fabrieken voor Amsterdam onder dossiernummer 54422213.

### 1.2 Adres

WFC Showroom 01.01.03A  
Koningin Wilhelminaplein 13  
1062 HH Amsterdam  
(T) 0031 (0) 206140468

E: [info@rafamode.nl](mailto:info@rafamode.nl)

### 1.3 Bankgegevens

ABNAMRO

IBAN NL77ABNA0576666793

BIC ABNANL2A

1.4 BTW nr. : 50005065

1.5 Website: [www.rafamode.nl](http://www.rafamode.nl)

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van rafamode.nl evenals op alle met rafamode.nl aangegane overeenkomsten.

2.2 rafamode.nl kan deze voorwaarden te allen tijde wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van de overeenkomst.

## **Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst**

3.1 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

3.2 De Overeenkomst tussen rafamode.nl en Koper komt tot stand door de bestelling te bevestigen.

3.3 rafamode.nl heeft het recht zonder opgaaft van reden een potentiële Winkelhouder te weigeren.

3.4 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch of via e-mail worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan.

rafamode.nl garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

## **Artikel 4. Levering**

4.1 rafamode.nl garandeert niet dat alle producten te allen tijde beschikbaar zijn.

4.2 Wij behouden ons echter het recht voor een bestelling niet direct uit te voeren of te weigeren op grond van bijvoorbeeld de hoogte van het totaalbedrag, openstaande facturen of het betalingsgedrag in het verleden. In dergelijke gevallen zullen wij contact opnemen (uiterlijk binnen 6 werkdagen).

4.3 Als men in het verleden niet of te laat aan de betalingsverplichting heeft voldaan, wordt de bestelling pas in behandeling nemen nadat men deze vooruit heeft betaald. Indien wij het vermoeden hebben dat men onder een andere naam of adres bestelt, dan behouden wij ons het recht voor de bestelling te weigeren.

4.4 rafamode.nl is gerechtigd naar eigen believen en bevinden, zonder overleg met de Koper derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar werkzaamheden.

4.5 Mocht een ontvangen bestelling niet overeenkomen met het door de klant ingevulde bestelformulier dan dient de klant onmiddellijk contact op te nemen met rafamode.nl.

4.6 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres in ontvangst zijn genomen, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper.

4.7 Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende algemene voorwaarden en verzendkosten gelden.

4.8 Geen verzendkosten bij een besteding boven de 25,00 euro voor Nederland en België.

## **Artikel 5. Prijzen**

5.1 Tenzij op [www.rafamode.nl](http://www.rafamode.nl) anders is vermeld, luiden alle prijzen en tarieven in euro's en inclusief BTW. Andere overheidsheffingen worden apart verrekend.

5.2 Alle prijzen op [www.rafamode.nl](http://www.rafamode.nl) zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

## **Artikel 6. Betaling**

6.1 Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald:

- iDEAL

- vooruitbetaling (per bank of giro)

6.2 Indien een levering van producten zonder voorafgaand overleg met rafamode.nl niet in ontvangst wordt genomen, wordt deze aan rafamode.nl geretourneerd. rafamode.nl heeft dan het recht om de Koper rente-, administratie en verpakkingskosten evenals de volledige kosten van verzending en retourzending in rekening te brengen.

6.3 Zodra de Koper de in 6.2 vermelde kosten heeft voldaan evenals het aankoopbedrag van het bestelde, zal rafamode.nl de bestelling alsnog verzenden.

## **Artikel 7. Het ontvangen van een bestelling**

7.1 Na het ontvangen van een bestelling mag de Koper de producten direct keuren, zijn de producten niet in een goede staat bij de Koper bezorgd dan dient dit binnen 24 uur na ontvangst hier melding van te maken bij rafamode.nl, (per e-mail of per telefoon).

7.2 De Koper heeft het recht om ontvangen bestelling binnen een termijn van 14 dagen terug te sturen naar rafamode.nl.

7.3 Wanneer een bestelling binnen deze termijn aan rafamode.nl wordt geretourneerd zal het bedrag van de bestelling na ontvangst op de bank of giro rekening van de Koper worden teruggestort. De Koper dient rafamode.nl per e-mail op de hoogte te brengen van het retour sturen van een bestelling en de datum van het retour sturen te vermelden. De verzendkosten van het retoursturen van het pakket zijn voor rekening van de Koper.

7.4 De bestelling dient ongeopend en compleet te zijn, verzegelingen van producten dienen ongebroken te zijn.

7.5 Zijn de producten toch geopend of een verzegeling toch verbroken of verkeren de producten in een slechte staat (zonder dat van te voren te hebben aangegeven), dan worden de producten wederom naar de Koper geretourneerd en zijn de verzendkosten voor de Koper. De producten worden pas verstuurd als de verzendkosten vooraf betaald zijn.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1 rafamode.nl is niet aansprakelijk voor het verkeerde of onjuist gebruik van de bestelde producten. Kijk voor het gebruik van een product eerst altijd naar de gebruiksaanwijzing op het etiket van het product. Mocht een beschrijving of gebruiksaanwijzing van een product niet duidelijk zijn, neem dan contact op met rafamode.nl, per e-mail of telefonisch.

## **Artikel 9. Medische disclaimer**

9.1 Voordat Koper met het gebruik van voedingssupplementen begint dient Koper dit vooraf met zijn/haar arts of specialist te overleggen. Alle informatie die op deze internetsite wordt

aangeboden, inclusief informatie gerelateerd aan medische zaken, gezondheidsklachten, behandelingen en producten, dient uitsluitend voor informatieve doeleinden. Het is niet bedoeld als vervanging van het advies van uw huisarts of medisch specialist of informatie op of in een productverpakking of label. De informatie op deze internetsite is niet bedoeld voor diagnose van gezondheidsproblemen of het voorschrijven van producten. Lees voor gebruik van op deze internetsite gekochte producten de informatie van de fabrikant van de producten (op of in de verpakking of label) aandachtig door. Voedingssupplementen dienen niet te worden gebruikt als vervanging van een gevarieerde voeding.

## **Artikel 10. Privacy**

10.1 De door de Koper verstrekte gegevens worden opgenomen in het rafamode.nl klantenbestand. In dit bestand worden ook de gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestellingen, zoals bestel-, bezorg- en betalingsgegevens. Het klantenbestand wordt gebruikt voor de uitvoering en afwikkeling van de bestellingen en voor marketingdoeleinden.

10.2 Als u geen berichten meer wilt ontvangen van rafamode.nl, dan kunt u zich te allen tijde uitschrijven door een mail te sturen naar [info@rafamode.nl](mailto:info@rafamode.nl).

## **Artikel 11. Overmacht**

11.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat rafamode.nl door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de bestelling redelijkerwijs niet van rafamode.nl kan worden gevergd, zal de uitvoering van de bestelling worden opgeschort, Dan wel de bestelling worden geannuleerd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Mocht u na het lezen van onze algemene voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze algemene voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op

## **Artikel 12. Website inhoud**

12.1 Alle inhoud op deze website, waaronder foto's, teksten, logo's en grafisch materiaal is eigendom van rafamode.nl waar auteursrecht op van toepassing is. De inhoud mag alleen worden gebruikt voor niet commerciële doeleinden. Het is niet toegestaan om inhoud te kopiëren of te verveelvoudigen.